

ВЫ МОЖЕТЕ ПОКАЗАТЬ, ЧТО ВСЕ РАБОТАЕТ ОТЛИЧНО?

Отчетность



Бизнес-проблема: Действительно сложно продемонстрировать ценность своей работы

Бесполезно убеждать пользователей в качестве сервиса, если они не замечают его и даже жалуются на технических специалистов. Сколько раз Вы говорили, что решение инцидентов требует слишком много времени? Сколько пользователей остались бы довольны, если бы знали, что именно Вы делаете для них? И еще, как Вы можете продемонстрировать ценность своей работы для ИТ-директора, руководителя компании?

Решение: Используйте подробные отчеты, чтобы показать значимость Вашей работы

С помощью подробных и количественных отчетов в Panda Systems Management Вы можете оправдать потраченное время и показать все действия, которые Вы удаленно предприняли для предотвращения и ликвидации проблем.

Все отслеживается

При внедрении ПО, обновлении патчей, выполнении сценариев и удаленном подключении к устройствам и во многих других ситуациях вся информация отслеживается и хранится таким образом, чтобы Вы могли воспользоваться ею позже в Ваших отчетах.

Демонстрируйте ценность Вашей работы

Бывает сложно продемонстрировать ценность удаленного управления, мониторинга и поддержки Ваших ИТ-систем, т.к. со стороны кажется, что все работает само по себе. Используя широкий набор отчетов, Вы можете одним взглядом охватить Вашу ИТ-систему и быстро обосновать, почему она нормально работает.

Что включено?

Подробные отчеты о работе

Проверьте подробности работы Вашей сети: удаленные подключения, установка ПО, установленные патчи, потребление канала связи и пр.

Автоматические отчеты

Отправляйте отчеты по электронной почте, автоматически формируя их по запросу или по расписанию.

Отчеты по профилю устройства

Составьте список всех устройств в Вашей сети: название, IP-адрес, аппаратное и программное обеспечение и т.д. Создавайте отчеты о состоянии сети.

Полные отчеты по лицензиям

Узнайте, какие операционные системы и ПО установлены на устройствах пользователей.



По требованию или по расписанию

Планируйте формирование Ваших самых актуальных отчетов (например, отчет о работе за неделю или отчет о состоянии устройств) и настройте их автоматическую отправку по электронной почте всем заинтересованным лицам. Вы также можете создавать требуемые отчеты по запросу в различных форматах, дополняя их другими документами.

Отчеты о работе

Отслеживайте все действия Вашей службы поддержки. Быстро определяйте, какой объем работ был выполнен (установка ПО, проверки состояния устройств и сети и т.д.), сколько удаленных сессий было выполнено, какими техническими специалистами и когда.

Установки пользовательского ПО

Узнайте точно, какое ПО установили, обновили или удалили Ваши конечные пользователи. Вы также сможете узнать версию ПО, дату и время выполнения данного действия.

Емкость хранилища

Быстро определяйте устройства, у которых заканчивается свободное место на дисках, с помощью графического отчета об использовании дискового пространства на разных устройствах и каждом диске.

Отчеты о предупреждениях

Проверяйте, на каких устройствах какие сработали предупреждения (например, об остановке определенных служб), была ли реакция на данное предупреждение и какое среднее время реагирования. Этот отчет также дает Вам возможность увидеть наиболее проблематичные устройства.

Эффективный цикл:

Попробуйте сейчас:

it-systemsmanagement.pandasecurity.com

